

小京健康APP

使用说明书



小京科技（北京）有限公司

TEL：400-1288-969

官方网站：WWW.XIAOJING360.COM

1.安装APP

▶ 安卓手机：应用市场搜索“小京健康”

支持应用市场： vivo市场、OPPO市场、小米市场

华为市场、应用宝、豌豆荚、360市场、安智等

▶ 苹果iOS：APPstore中搜索“小京健康”

▶ 官方网站：www.xiaojing360.com二维码

▶ 包装盒： 背面底部扫描二维码

2.注册

APP点击注册，手机号获得验证码注册



第一步：点击注册



第二步：输入手机号

第三步：短信验证码

3. 登录

小京健康APP支持2种登录方式



4.绑定设备

设备码、激活码在包装盒背面右下角



注册成功跳至设备绑定界面，如暂不绑定，右上角选“跳过”按钮 或从“我的>设备管理”中绑定

5.穿戴者信息

最少添加一名紧急联系人



17:27

< 穿戴者信息

穿戴者信息

昵称 如：爸爸，妈妈

与穿戴者关系 请选择与穿戴者的关系 >

穿戴者姓名 请输入穿戴者真实姓名

穿戴者电话 请输入穿戴者电话

穿戴者性别 请选择穿戴者性别 >

紧急联系人信息

姓名 请输入紧急联系人姓名

电话 请输入紧急联系人电话

完成

填写佩戴者详细信息

6. 佩戴者详情

佩戴者信息录入越详细，数据判断越准确

穿戴者详情

关系 父亲 >

姓名 王... >

电话 1351...17 >

性别 男 >

穿戴者图片 >

民族 汉族 >

身高(cm) 173 >

体重(kg) 67 >

出生日期 19-08-15 >

所在地区 北京市-北京市-海淀区 >

详细地址 中关村大街18号 >

居住环境 城镇 >

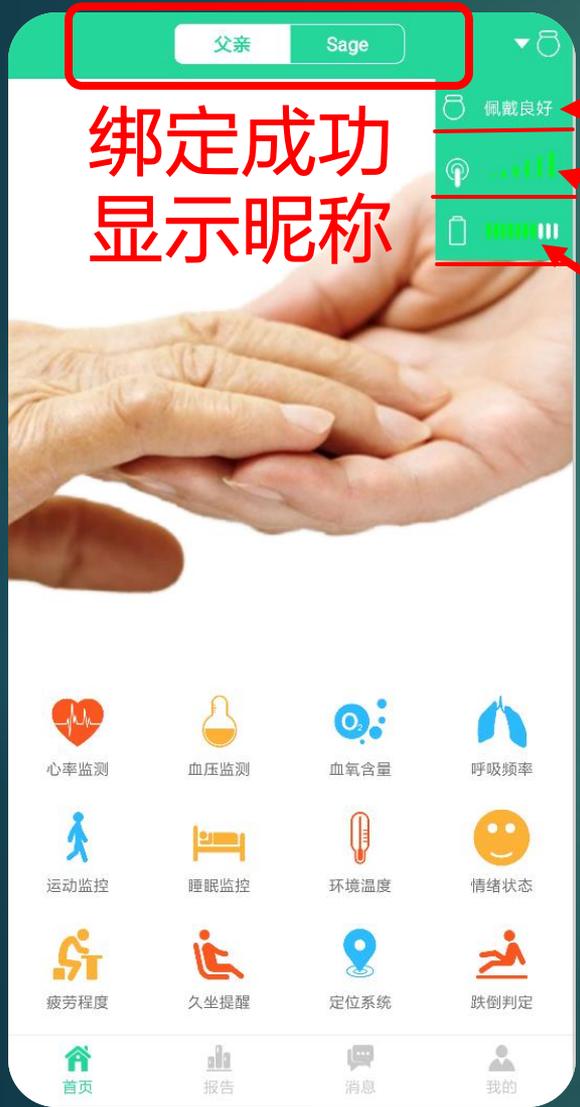
为了提供更加优质的服务

请尽可能多输入佩戴者信息

跳过输入，可在：“我的->穿戴者管理”添加

7. 绑定成功

绑定成功约等 2 分钟联网后查看实时数据



是否佩戴

网络信号

电池状态

8. 多个设备

一个手机可以绑定多台设备



绑定多个设备，顶部会列出所有佩戴者
选定后，点击下面图标，查看实时数据

9. 多个绑定者

添加多个绑定者：我的->设备管理->穿戴者



主绑定者，可以修改所有资料

添加的绑定者仅具备查看数据功能

点击解除单个绑定者

点击解除所有绑定者，仅主绑定者可以操作

10. 基础数据采集 步骤1

三步操作完成基础数据采集

新设备查看血压数据会跳转到基础数据采集

第一步：请用血压检测仪来检测血压
(建议水银机械式血压计)

注：仅设备管理者可以进行基础数据采集

基础数据采集

步骤一

自有医疗血压检测仪，请在检测前安静休息3-5分钟，在前30分钟请不要吃药、吸烟，血压计应与被测者的手臂、心脏保持在同一水平线上、将血压计的气袖套在被测者手臂的肘关节以上2-3厘米处。检测出得到血压和心率值（以上臂式电子血压仪为例，如下图）。

无血压检测仪，请到附近诊所或是医院请医生为您检测。所检测出来的血压和心率值在最短的时间内采集备会提高准确度。并记录数值。

血压测量须知

- 请在检测前安静休息5分钟，在前30分钟请不要吃药吸烟
- 脱去毛衣等较厚衣物再进行测量，测试前落楼手臂穿贴身薄衣进行测量
- 确认上臂测量位置与心脏相同高度并将前臂自然伸展，掌心高上平于桌面



臂带的佩戴方式



将臂带套入左上臂，粘贴好臂带



将臂带固定在距离关节2到3厘米处，橡胶管位于手臂内侧



臂带中心处位置低于心脏高度时，请用其他物品调节

下一步

基础数据采集 步骤2

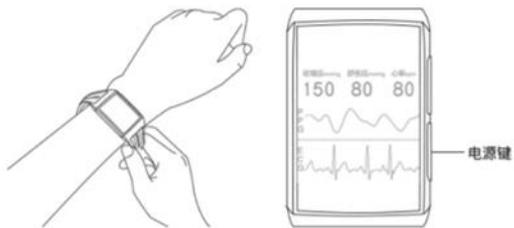
第二步：佩戴守护仪，屏幕显示心率、血压PPG/SECG波形图稳定，数值显示，如图所示

基础数据采集

步骤二

请正确佩戴小京守护仪，开机并轻按电源按钮切换到第二屏，血压心率检测界面。请坐三到五分钟。

守护仪佩戴方式



- 请如图所示正确佩戴守护仪
- 正确佩戴守护仪之后，请轻触电源键，切换到第二屏检测界面。（如图所示）
- 穿戴者手臂，心脏保持再同一水平线上
- 当界面所示三项数值变化较小波动趋于平缓时，请点击下一步填写医疗血压计所测的数值
- 佩戴守护仪请保持平静状态，佩戴之前请安静休息3-5分钟

下一步



基础数据采集 步骤3

< 设置采集值

步骤三

请观察守护仪屏幕心率、收缩压、舒张压三个数值，在变化较小波动趋于平缓时，则可以填写医疗血压计所测得血压和心率数值点击提交并保存

收缩压值(mmHg): 请输入收缩压值(高压)

舒张压值(mmHg): 请输入舒张压值(低压)

心率值(次/分): 请输入心率值

*如提示采集成功则守护仪采集成功，如提示失败请重新按照上述步骤重新测量并提交

提交并保存

第三步：把医疗级血压计测出来的血压和心率值输入提交

预计等待1分钟，提示校准成功，完成基础数据采集；若失败，请重新提交

11.地图模式

三种地图：高德、腾讯、谷歌



中国地区：推荐使用高德地图

国外地区：推荐使用谷歌地图

在“我的->设置”中可查看地图设置

12.安全区域

佩戴者离开安全区域自动预警



安全区域开关

仅设备管理者(主绑定人)可设置安全区域

滑动“红线”设定安全区域范围

13. 健康报告

按日期查看



五大健康报告

1. 实时报告: 实时统计
2. 天健康报告: 天记录
3. 周健康报告: 周总结
4. 月健康报告: 月对比
5. 年健康报告: 年综合

14.消息通知

三级安全预警机制



I 级预警

少量数据异常

执行服务->APP消息通知

II 级预警

数据频繁异常

执行服务->APP通知+短信+客服电话

III 级预警

数据频繁异常
持续降低或升高

执行服务-> APP通知+短信通知+客服电话沟通+通知监护人

15.常规问题

1.如何正确佩戴守护仪？

小京守护仪主体“轻贴皮肤不漏光”就可以，不可过紧（有环带印痕）或者过松（来回晃动）

2.小京守护仪为什么不能多人佩戴？

小京守护仪为每位佩戴者定制单独安全报警阈值，一台设备，一套算法，只适合一人佩戴

3.小京守护仪防水吗？

IP67级防水，日常生活防水没有任何问题，但建议游泳、洗澡时摘掉



4. 守护仪佩戴多长时间充一次电？

守护仪充满电一次可以连续使用48个小时，建议在电量偏低时（不要把电量用到自动关机），就要进行充电，一般1.5-2小时充满



5. 为什么有时候没电了，充电时没有任何反应？

- 1) 守护仪电池与手机电池一样，完全用到自动关机，需要充电5-10分钟左右才会显示电量指示灯
- 2) 可能守护仪充电头4个铜柱太脏，建议用酒精或者干布清洗干净
- 3) 充电器/充电线可能需要更换

6.SOS健怎么用?

1) 求救:

开机状态, 按SOS急救键3秒钟, 设备震动屏幕显示SOS,求救发送成功

2) 通知:

设备所有绑定者、小京预警后台、小京人工客服监测中心三方都会收到紧急求助手机短信、小京健康APP消息短信

3) 救援:

小京人工客服监测中心会第一时间电话回访; 联系佩戴者与监护人。

注: SOS键请在遇到紧急情况, 需要急救的时候使用, 震动提示后显示SOS, 然后请等待救援

7.如何切换屏幕，查看心率、血压、脉搏波、模拟心电图数据？

开机并正常佩戴状态

1) 轻按电源键 1 下，显示第一屏，显示网络信号、电量、天气预报、月份、时间、星期、运动步数。

2) 轻按电源键 2 下，切换到第二屏，显示血压、心率、脉搏波、模拟心电图

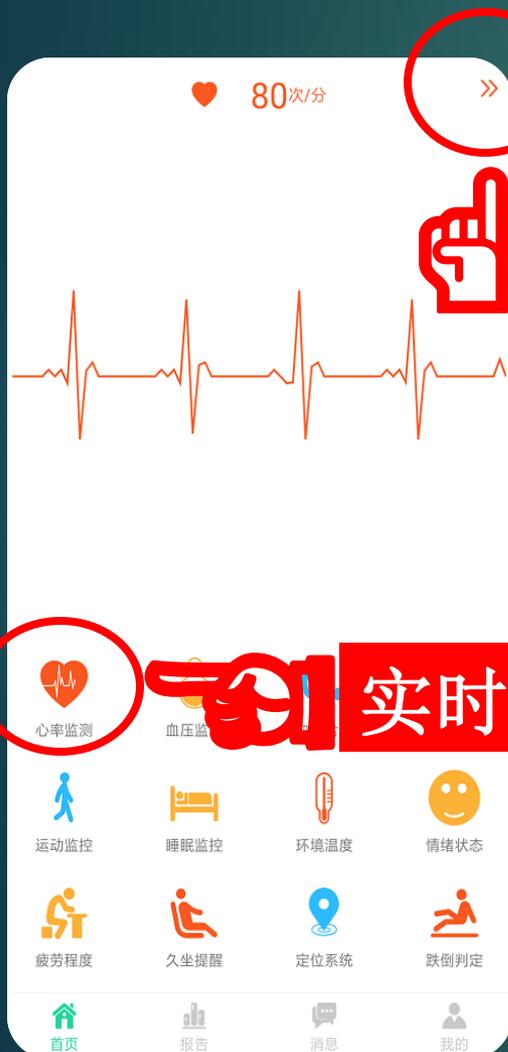


按一下电源键



8.如何通过APP测量各项数据? 心率举例

点击按钮“心率监测”，在首页数据展示区出现心率测量动态图，4-20秒后上方出现测量数值



按日期查看

历史数据

数据记录

实时数据

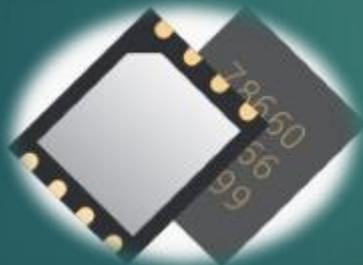


9.查看血压为什么要输入基础数据采集?

小京守护仪根据每位佩戴者不同体质、性别、年龄、身高、体重、病症等，有不同检测标准，小京传感器是定制级，对于每位佩戴者都有不同的血压、心率反应与生物记忆功能，设置专属佩戴者基础数据采集，制定不同报警安全阈值，每位佩戴者身体情况各不相同，所以需要基础数据进行采集，检测数据才能更加精准

10.为什么守护仪采用物联网卡而不采用蓝牙?

守护仪是远程健康实时监测，而蓝牙无法实时传输数据。



物联网卡

无距离、地域、时间限制



蓝牙

超过10米就无法传输数据

11.为什么守护仪每天有80000-150000条健康数据信息采集?

小京守护仪是不间断秒级数据传输，每天24小时X60分钟X60秒=86400秒，小京守护仪每分每秒都在检测心率、血压、血氧、呼吸、情绪、疲劳等数据

12.为什么小京守护仪要采用2颗CPU?

要获取准确心率血压，单颗CPU无法满足精准的算力支撑，同类产品单颗CPU不但血压误差极大，甚至绝大多数都是虚假血压

13.为什么守护仪要采用620毫安的大电池?

超大数据采集量及网络24小时不间断传输，2颗CPU强大算力续航，比同类产品多80%的功能，需要超大电池才能支持

14.很多智能手环手表电池只有100多毫安，却号称续航15-30天？

普通智能手环手表使用大多是蓝牙传输数据，只能是用本人手机APP连接本人佩戴的智能手环手表，无法实现远程、无法实现24小时实时监测、无法实现真正的血压精准

15.小京守护仪血压为什么有时候不精确？

- 1) 基础数据采集不正确，请重新进行基础数据采集。
- 2) 运动与静止状态过渡中，因为小京守护仪是动态血压测量，当用户从剧烈运动到静息状态会有3-5分钟的数据状态平滑过程，请稳定后测量
- 3) 对于偶尔吃一次降压药，可能会出现数据不准，要等血压一直趋于稳定比如:1周后，再次重新采集基础数据

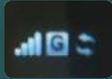
16.守护仪显示“未佩戴”为什么还有“实时报告”？

为了手机APP的完整性，实时报告是守护仪检测的最后一次数据，实时报告展示的数据为获取报告时间而非当下时间

17.为什么守护仪有时候没有数据（波形图）？

因为小京守护仪监测的是佩戴人的动态生理指标，当佩戴松或者佩戴方式不正确时，就有可能导致守护仪无数据（波形图）

18.APP上没有数据是怎么回事？

- 1) 请确认守护仪屏幕显示网络链接是否正常 
- 2) 请确认所处环境手机是否有2G以上移动网络信号 
- 3) 请确认设备4颗绿灯是不是正常工作，并有调频光变化 

19.为什么个别情况定位有偏差?

守护仪6重定位GPS+A-GPS+北斗+LBS+WIFI+重力，定位精准，特殊情况出现偏差时，请查看APP定位系统。定位地址最后显示字母：

W —— wifi定位，误差在10米左右

G —— GPS定位，误差在10米左右

L —— 基站定位，误差在100米甚至更多



WIFI定位

北京市 昌平区 朱辛庄东路 靠近七彩辰幼儿园W

2019-05-12 22:24:58

北京市 昌平区 G6辅路 靠近辛庄桥W

2019-05-12 22:06:37

北京市 昌平区 G6辅路 靠近北安河收费站入口(八达岭方向)L

2019-05-12 21:56:36

北京市 昌平区 G7京新高速 靠近最云南小吃L

基站定位

20.守护仪死机怎么办？按开关机键与SOS键无任何反应？

- 1) 屏幕画面停留不动
- 2) 按住开关机键30秒以上，画面自动消失松开按键

21.守护仪质保期是多长时间？

质保期一年，根据国家三包规定，7日无理由退换货。
正常的服务期限内，任何出现非人为损坏均实行“只换不修”服务

22.如何维修与更换守护仪？

请在工作时间联系客服电话400-1288-969，获得邮寄地址

父母走的每一步 您 都能伴随

父母每一次心跳 您 都能感受

父母每一次激动 您 都能体会

小京与您一起 AI 父母

守护 3 亿老人 让孝永流传



小京科技官方网站: www.xiaojing360.com

客户服务热线: 400-1288-969

使用说明会不定期更新 请留意官方网站